

Beraterprofil



Thomas Gamisch

Profilstand: September 2016

Themen:

- Senior Management- und IT-Berater
- Projektleitung
- Anforderungsmanagement
- Prozess- und Servicemanagement
- Testmanagement
- Qualitätssicherung
- Strategie

Branchen:

- Banken
- Telekommunikation
- Automotive
- Energie
- Dienstleistung

Erfahrungen:

- Duale Ausbildung: technisch / betriebswirtschaftlich
- Verhandlungssicheres Englisch
- Über 20 Jahre Projekterfahrung
- Internationale Einsätze
- Umfangreiches Methoden-Knowhow

Nach einem Technik-geprägten Studium (Dipl.-Ing. Elektrotechnik Fachrichtung Nachrichtentechnik / Informationstechnik, Technische Universität München) und mehreren Jahren Berufserfahrung in internationalen IT-Projekten, überwiegend für Großkunden der Siemens-AG, erweiterte Herr Gamisch sein Skill-Profil um methodische und analytische Fähigkeiten sowie betriebswirtschaftliches Knowhow in Form eines Master-Abschlusses (MBA) in internationaler Unternehmensberatung (Hull Business School, England). Seine Tätigkeitsschwerpunkte fokussierten sich auf Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Qualitäts- und Testmanagement in Softwareentwicklungs- und IT-Projekten in unterschiedlichen Industriebranchen wie Banken, Telekommunikation, Automotive, Pharma, Dienstleistungssektor sowie Versicherungen. Das Spektrum der betroffenen IT-Systeme umfasste die gesamte Wertschöpfungskette der Produktion von Innovations- und Portfoliomanagement über CRM bis hin zu ERP und Leistungserbringung. Wiederholt prägte und begleitete Herr Gamisch in diesem Umfeld Prozesse der Systemauswahl und -einführung auf Basis strategischer und fachlicher Anforderungsprofile (Nutzwertanalysen, Make-Or-Buy-Entscheidungen).

In seinem jüngsten Projekt betreute Herr Gamisch im Bereich SAP-Softwarelogistik den Transport von SAP-Software-Objekten zwischen unterschiedlichen Testumgebungen bei einer international tätigen, deutschen Bank. Zum Einsatz kam dabei der SAP Solution Manager mit ChaRM (SAP Change Request Management). Herr Gamisch war in die entsprechenden Freigabe- und Genehmigungsprozesse des Release- und Deployment-Managements eingebunden und vertrat das Softwarelogistik-Team in den zugehörigen Gremien. Zu seinen Aufgaben zählte ferner die Erstellung und Freigabe entsprechender Tickets sowie die Mitwirkung bei Fehleranalysen.

Zuvor plante und koordinierte Herr Gamisch bei dem selben Kunden entwicklungsnahe Integrationstests (Component Integration Test – CIT) zur Anbindung von Partneranwendungen aus der bestehenden Systemlandschaft der Bank an ein zentrales SAP-System. Dabei standen der Abgleich des Test-Scope (was soll/kann in dieser Teststufe verprobt werden) mit der Fachseite, den Entwicklern und Testmanagern nachfolgender Teststufen, die Aufplanung und Terminierung der Tests sowie die Bereitstellung und Anbindung benötigter Partneranwendungen in der integrierten SAP-Testumgebung (SAP Banking Services 8.0, SAP-BW, SAP-BA sowie weitere Inhouse-entwickelte SAP-Module) im Fokus. Durch die Anbindung von Partneranwendungen und deren Ressourcen- und Kapazitätsplanung (Server-Hardware, Softwarelizenzen, Installationszeiten, Datenversorgung, Nutzungsdauer, Abhängigkeiten) erhielt Herr Gamisch Einblick in praktisch alle Bereiche der Systemlandschaft der Bank.

Weitere Tätigkeitsschwerpunkte jüngerer Datums lagen auf den Themen agile Projektplanung, Anforderungsmanagement und Qualitätssicherung für ein Musikdownload-Onlineportal mit Schwerpunkt Mobile Access (2010) sowie Planung und Koordination von Ende-zu-Ende-Tests für Bereitstellungs- und Entstörprozesse unterschiedlicher Access-Produkte (DSL, VOIP, IPTV, Glasfaser) in der Produktionsumgebung eines großen deutschen Telekommunikationsunternehmens (2011 bis 2013). Diese Tests bildeten die letzte Teststufe vor Kundenfreigabe („Wirkbetriebsvalidierung“) und überprüften den kompletten Bereitstellungsprozess (Auftragseingabe / -bestätigung, Backend-Processing, Rufnummernvergabe, Sealer- und Endgeräteversand, Einrichtung durch Techniker, etc.) bis hin zur Funktionsfähigkeit aller Produktkomponenten, sowie die zugehörigen Entstörprozesse. Herr Gamisch steuerte hier ein gemischtes Team von internen und externen Spezialisten welches über mehrere Standorte verteilt war.

Weitere Projektleitungseinsätze in großen und kleinen Projekten, national und international, klassisch und agil, durchziehen seinen gesamten beruflichen Werdegang. Hierbei sind insbesondere folgende Einsätze für die ausgeschriebene Position relevant:

Im Rahmen der Entwicklung eines SOA Web Services zur zentralisierten Bonitätsprüfung sowie eines flexiblen Mahnwesens steuerte Herr Gamisch als technischer Projektleiter das Entwicklungsteam eines externen Lösungsanbieters.

Die Vorbereitung und Durchführung projektrelevanter Besprechungen sowie Statusberichte in Steuerungsgremien war regelmäßig Teil seiner Einsätze, ebenso wie die Vorbereitung von Entscheidungen zur Systemauswahl und Erarbeitung von Handlungsempfehlungen.

In einem Projekt zur Einführung eines Web-Service Security Gateways zeichnete Herr Gamisch für die Analyse der IT-Architektur, sowie Erstellung einer Vorstudie und eines Implementierungskonzepts verantwortlich. Bei diesem Projekt sollten Web-Services externer Anbieter unter Einhaltung umfangreicher Sicherheits- und Compliance-Standards in die interne SOA-Landschaft des Kunden integriert werden, um im Rahmen eines Internet-Portals kombinierte Dienstleistungen für die Endanwender zu ermöglichen

Herr Gamisch verfügt über vertiefte Linux-Kenntnisse und beherrscht diverse Scripting- und Programmiersprachen, u.a. SQL, PHP, Java. Ebenso zählen umfangreiche Erfahrungen in der Geschäftsprozessanalyse und -modellierung mit diversen Methoden und Tools (u.a. UML, BPML, EPK/ARIS) zu seinen Kernkompetenzen.

Ausbildung:

Studium der Elektrotechnik an der Technischen Universität München; Studienschwerpunkte: Nachrichtentechnik/Informationstechnik; Abschluss als Diplomingenieur (Dipl.-Ing. univ.)

MBA-Aufbaustudiengang "Internationale Unternehmensberatung" an der Hull Business School (University of Lincolnshire / Humberside), Großbritannien; Abschluss als Master of Business Administration (MBA); Dissertation zum Thema "Indikatoren zur Beurteilung der Qualität von Wissensmanagement in Balanced Scorecards"

Sprachen:

Deutsch: Muttersprache

Englisch: fließend in Wort und Schrift, verhandlungssicher

Berufserfahrungen:

Über 20 Jahre Beratungs- und Entwicklungstätigkeit in der Industrie, überwiegend auf freiberuflicher Basis, nationale und internationale Projekte aller Größen

Auslandserfahrungen mit Kunden aus Großbritannien, Kanada, Lettland, Österreich, Thailand, USA

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Geschäftsprozessanalyse und -optimierung / Workflow-Design
- Anforderungsmanagement für IT-Anwendungen
- Steuerung von Auswahlprozessen für IT-Anwendungen (Make-Or-Buy)
- Erstellung von Fachkonzepten, Lasten- und Pflichtenheften
- Erstellung technischer Konzepte (IT-Architektur, Schnittstellendesign, ...)
- Leitung von IT-Projekten
- Steuerung externer Dienstleister / Lieferanten
- Erstellung von Testkonzepten
- Testmanagement
- IT-Controlling, Projekt-Controlling
- Messung und Evaluierung der Performance von IT-Organisationen (Benchmarking, Audits)
- IT-Servicemanagement / Service-Qualität (ITIL, CMMI, SPICE, Servicelevel-Management)
- Strategieentwicklung und strategische Ausrichtung von Organisationseinheiten
- Einführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen, Softwarequalitätssicherung

Branchenschwerpunkte:

- Banken
- Telekommunikation / Mobilfunk
- Internet Service Provider / IT Dienstleister
- Automobilhersteller
- Energieversorger / Dienstleister im Energiesektor
- Versicherung
- Öffentliche Verwaltung / Behörden
- Pharmazeutische Industrie
- Dienstleistungsunternehmen

Methodenwissen / Standards (Auswahl):

Geschäftsprozess-Reengineering:

- UML
- BPML
- LOVEM
- Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPKs)
- Structured Analysis / Structured Design (SA/SD)
- Objektorientierte Analyse / -Design (OOA/OOD)
- Brown Paper Analysis

Anforderungsmanagement:

- Nutzwertanalyse
- Analytic Hierarchy Process (AHP)
- Function Point Aufwandschätzungen

Projektmanagement:

- Critical Path Management (CPM)
- Wasserfallmodell
- V-Modell
- PRINCE2
- SCRUM
- Dynamic Systems Development Method (DSDM)

Servicemanagement:

- ITIL
- CMMI
- SPICE
- SLA-Design

IT-Architektur:

- Service-orientierte Architektur (SOA)
- Web Services
- Web Service Security
- SOAP
- EAI

Qualitätssicherung:

- Pareto-Analysen
- Schichtlinienanalysen / -prognosen
- IT-Kennzahlen (KPI)
- IT-Benchmarking

Strategie:

- Portfolio-Analysen
- Balanced Scorecard

Projekte (Auswahl):

2015-dato	SAP Software-Logistik und Transportwesen (Release- und Deployment-Management; Banken)
Tätigkeiten:	Transport von SAP-Software-Objekten unter ChaRM-Kontrolle zwischen unterschiedlichen Testumgebungen. Aktive Mitwirkung an den zugehörigen Genehmigungs- und Freigabeprozessen. Erstellung, Review und Freigabe von Tickets in diversen Ticket-Systemen. Mitwirkung an Fehleranalysen.
DV-Umgebung:	SAP Banking Services 8.0, SAP-BW, SAP-BA, Inhouse-entwickelte SAP-Module, SAP Solution Manager, HP-ALM, Ticketsysteme: ServiceNow, Jira, GCM
2014-2015	Koordination von Komponenten-Integrationstests im SAP-Umfeld (Testmanagement; Banken)
Tätigkeiten:	Koordination entwicklungsnahe Integrationstests (Component Integration Test – CIT) im SAP-Umfeld bei einer international renomierten, deutschen Bank. Abgleich des Test-Scopes (was soll/kann in dieser Teststufe verprobt werden) mit der Fachseite, den Entwicklern und Testmanagern nachfolgender Teststufen sowie die Bereitstellung und Anbindung benötigter Partneranwendungen und -systeme an die SAP-Welt. Anbindung je nach Partnersystem über Web-Service-Aufrufe, M-Queues, RFCs, Dateitransfers und weiteren Anbindungsarten. Erstellung von Testkonzepten und Übergabedokumenten an die nachfolgenden Teststufen.
DV-Umgebung:	SAP Banking Services 8.0, SAP-BW, SAP-BA, Inhouse-entwickelte SAP-Module, SAP Solution Manager, HP-ALM, AIMA, UC4, MARS, Mainframe-basierte Datenbankanwendungen
2013	Wirkbetriebsvalidierung von breitbandiger DSL-Access-Technologie (Testmanagement; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Leitung und Durchführung von Endkudentests in der Wirkumgebung, Leitung eines Team von Testern und Technologie-Experten, Erarbeitung der Teststrategie, maßgebliche Beteiligung an der Erstellung der Testfallkataloge auf Basis fachlicher Anforderungsdokumente. Begleitung des Cluster-Integrationstests und Ableitung spezieller Zusatztestfälle aus den dort gefundenen Fehlern für die Wirkbetriebstests. Während der Durchführungsphase Leitung der Testeinsatzplanung sowie Koordination von Fehleranalysen. Regelmäßiges Reporting an das Service Launch Management des jeweiligen Produkts, Erstellung von Freigabeempfehlungen für die Vermarktung vor Kunde.
DV-Umgebung:	CRM-T (Siebel), FlexProd, SMILE, NIMBUS, MARS, SKS-WMS, SKS-ES, HP-Quality Center, TeHive, IqRep
2011-2012	Wirkbetriebsvalidierung von VOIP- und Glasfaser-Telekommunikationsprodukten (Testmanagement; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Leitung und Durchführung von Endkudentests in der Wirkumgebung
DV-Umgebung:	CRM-T (Siebel), NGSSM, FlexProd, SMILE, NIMBUS, MARS, SKS-WMS, SKS-ES, HP-Quality Center, TeHive, IqRep
2010	Mobile Internet Portale; Internationalisierung eines mobilen Musik-Portals (Workstream-Leitung, Qualitätssicherung, Testmanagement; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Leitung des Workstreams "Support-Functions" (Bereiche Servicemanagement, Qualitätssicherung, Testmanagement, Sicherheitsmanagement), Betreuung einer verteilten Testumgebung, Unterstützung bei der Projektplanung. Vorbereitung von Regel-Meetings, regelmäßige Erstellung von Berichten für die Programmleitung und das Management.
DV-Umgebung:	Atrada One Music Plattform, verteilte Testumgebung u.a. mit Yoc/Sevenval FIT, SDP, XTC, MTM, Test-Carmen

2009	Fixed Mobile Convergence; Entwicklung kombinierter Produkte für Fest- und Mobilnetz (Programm-Management-Office - PMO; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Unterstützung des Programmleiters im Tagesgeschäft; Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten projektrelevanter Besprechungen, Terminplanung, Überwachung des Projektfortschritts, Verfolgung von Risiken und offenen Punkten
DV-Umgebung:	OpenProj; Kundenspezifische Systeme: CRM-T, CARMEN, PESA, PEGA, Prima+, T-VPP, DWH
2009	Entwicklung eines SOA Web Services zur zentralisierten Bonitätsprüfung sowie eines flexiblen Mahnwesens (Technischer Projektleiter; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Steuerung des Entwicklungsprozesses; Lieferantensteuerung, Mitwirkung an fachlichen und technischen Konzepten; Berichten in Steuerungsgremien, SLA-Erstellung
DV-Umgebung:	Eclipse; Subversion; MQ-Series; JBoss, Innovator; Schnittstellen zu TIMB, CRM-T, PESA, Prima+, Accumio, Infoscore, Portus Billing
2008	Vorstudie und Konzepterstellung für ein SOA Web Service Security Gateway (IT-Architekt SOA; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Ist-Analyse der Web-Service-Landschaft und des Enterprise-Service-Busses hinsichtlich Security-Anforderungen; Aufzeigen von Schwachstellen und Verbesserungs-Potentialen; Entwickeln eines Konzepts zur sicheren Anbindung externer Geschäftspartner (Identity Management für Connected Life & Work)
DV-Umgebung:	JBoss ESB, IBM Datapower
2007 - 2008	Einführung eines Portfolio- und Projekt-Management-Systems im F&E-Bereich eines Nutzfahrzeugherstellers (Projektleiter; Automobilhersteller)
Tätigkeiten:	Beratung des Kunden bei der Auswahl von Projekt-Management-Software, Steuerung des Einführungsprozesses; Mitwirkung an fachlichen und technischen Konzepten; Datenmigration aus Altsystemen; Berichten in Steuerungsgremien,
DV-Umgebung:	CA Clarity; Host-basierte Altsysteme
2006 - 2007	Prozessoptimierung und automatisiertes Berichtswesen im Bereich Qualitätssicherung (Berater; Automobilhersteller)
Tätigkeiten:	Systematisierung der Ursachenanalyse von Fahrzeugpannen; Prognose von Ausfallwahrscheinlichkeit und Ausfallzeitpunkt bestimmter Fahrzeugteile; Analyse der Datenverfügbarkeit und -qualität, Konzeption und Implementierung einer Anwendung zur skriptgesteuerten Datenextraktion und -migration aus heterogenen Datenbanksystemen (SQL, Mainframe, Browser-gestützte Intranet-Awendungen), Automatisierte Generierung von Diagrammen, Statistiken und Berichten.
DV-Umgebung:	Cognos Impromptu, Powerplay, CygWin, diverse Unix-Scripting-Tools (3270-Emulation, wget, awk, sed, ploticus, etc.)
2006	Auswahl eines Web-Portalsystems zum Verkauf von Eintrittskarten (Berater; Erlebnisgastronomie)
Tätigkeiten:	Anforderungsanalyse; Erstellen einer Marktübersicht und Anbieterliste; Erstellen eines gewichteten Kriterienkatalogs in Zusammenarbeit mit dem Kunden (Nutzwertanalyse). Steuerung des Auswahlprozesses; Kommunikation mit den Anbietern; Auswertung und Unterstützung bei der Entscheidungsfindung und der Einführung
DV-Umgebung:	Keine spezifische DV-Umgebung (MS-Produktfamilie)
2004 - 2006	Verbesserung der Prozesse im Bereich Anzeige- und

Tätigkeiten:	Bedienkonzepte (Business Analyst; Automobilhersteller) Mitentwicklung und Koordination der Einführung neuer Anzeige- und Bedienkonzepte; Erarbeitung von Vorschlägen zur Verkürzung von Durchlaufzeiten im Abstimmungs- und Freigabeprozess.
DV-Umgebung:	Microsoft Project; R-Plan
2003 - 2004	
	Planung der Logistik im Rahmen eines Fahrzeugentwicklungsprojekts (Operativer Projektmanager; Automobilhersteller)
Tätigkeiten:	Unterstützung des Projektleiters im Tagesgeschäft; Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten projektrelevanter Besprechungen, Aufstellen und Verwalten von Terminplänen, Überwachung des Projektfortschritts, Verfolgung offener Punkte
DV-Umgebung:	Microsoft Project; R-Plan
2003 - 2005	
	Ausbilden von Studierenden in der Analyse und im Modellieren von Geschäftsprozessen (Gastdozent / Trainer; Technologiekonzern)
Tätigkeiten:	Durchführen von Workshops zu Geschäftsprozessmodellierung (Verstehen der Kundensituation, Einsatz von Methoden, Interviewtechnik, Präsentation der Ergebnisse...)
DV-Umgebung:	keine spezielle DV-Umgebung (behandelte Methoden: UML, LOVEM, ARIS EPKs)
2002 - 2003	
	Bewertung der IT-Effizienz und strategische Neuausrichtung der Unternehmens-IT (IT-Controller; Pharma)
Tätigkeiten:	IT-Benchmarking, IT-Effizienz, IT-Strategie, Service Management; Führen von Interviews mit der Geschäftsleitung und EDV-Verantwortlichen; Erhebung und Bewertung von Daten bezüglich Personaleinsatz und Kosten; Beschaffen und Bewerten von Vergleichsdaten; Identifizieren von Risiken; Erarbeiten von Konzepten und ITIL-konformen Verbesserungsvorschlägen hinsichtlich Organisationsstrukturen, Personaleinsatz und internen Prozessen
DV-Umgebung:	Heterogene DV-Landschaft
2001 – 2002	
	Herstellung von Kostentransparenz für externe und interne Kundenprojekte (Projekt-Controller; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Erzielen einer 10%igen Ertragsverbesserung durch Identifizieren von verrechenbaren, aber dem Kunden nicht berechneten Leistungen; Konsolidieren der Serviceprozesse, Sicherstellen der Einhaltung von Prozessen und SLAs, Erstellen von Performance-Berichten für das Top-Management; Erstellen von Fachanforderungen für das Order Management System
DV-Umgebung:	Navision Financials; kundenspezifisches Order-Management-System Informix-Basis
2000 - 2001	
	Integration der Geschäftsprozesse im Bereich Auftragsabwicklung nach einer Fusion (Projektleiter; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Anforderungsmanagement, Erarbeiten fachlicher und technischer Lösungskonzepte; Datenmigration und -konsolidierung; Visions- und Strategieentwicklung; Verbesserung der internen Kommunikation
DV-Umgebung:	ProVision Workbench (Prozessmodellierung); Applix iEnterprise
Apr. 2000 - Sep. 2000	
	Schaffung einer integrierten IT-Infrastruktur; Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb, Auftragsabwicklung, Netzdokumentation (Projektleiter; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Analyse der Ist-Prozesse; Erarbeiten geeigneter Lösungskonzepte; Auswahl von Softwarepaketen; Projektleitung;
DV-Umgebung:	Oracle 8; Clarify eFrontOffice 8; SalesLogix 2000; Applix iEnterprise

1999 - 2000	Analyse und Optimierung der Bestell- und Wartungsprozesse für die Ausstattung von Außendienst und Filialen; Implementierung von sofortigen Verbesserungsmaßnahmen (Projektleiter; Versicherung)
Tätigkeiten:	Analyse der Ist-Prozesse; fachliche Konzeption einer Java-basierten DV-Anwendung; Pflichtenhefterstellung; Lieferantensteuerung; Termin- und Ressourcen-Planung; Erstellung von Testdaten und Testspezifikation; Leitung der Abnahmetests; Datenmigration
DV-Umgebung:	DB2 UDB 5.1.1 auf OS/390; JDK 1.1.7; JFC 1.1 (Swing); Windows NT 4.0
1998 - 1998	Einführung und Erweiterung einer Standardanwendung zur Abrechnung von Strom und Fernwärme (Coach, stv. Projektleiter; Energieversorger)
Tätigkeiten:	Beratung bei der Erstellung des "Conceptual High Level Designs"; Abstimmung des Konzepts mit dem Kunden; Coaching und Stellvertretung des Projektleiters "Fernwärme"
DV-Umgebung:	SAP R/3; CIBS; Windows NT 4.0
1998	Erstellung einer Anwendung zur leistungsbezogenen Provisionierung von Vertriebspartnern (Business Analyst; Telekommunikation)
Tätigkeiten:	Analyse der Geschäftsprozesse; Erarbeitung fachlicher Provisionierungskonzepte, Erstellung von Testspezifikationen
DV-Umgebung:	Powerbuilder 5.0/6.0, Windows NT 4.0, Oracle 7.3, Rational Rose 4.0, Aris Easydesign
1997	Erstellung eines Outsourcing-Konzepts für ein Energiesparprogramm (Berater; Behörde)
Tätigkeiten:	Analyse der Geschäftsprozesse; Mitwirkung an Prozeßverbesserungen; Identifizierung von Performance-Indikatoren; Vorbereitung von Ausschreibungsunterlagen; Neuausrichtung und Erweiterung der MIS-Konzeption (Anbindung der Outsourcing-Partner, Nutzungs- und Zugriffsrechte, Methoden zur Sicherung und Überwachung der Arbeitsqualität der Outsourcing-Partner)
DV-Umgebung:	Solaris, Windows NT, Oracle 7
1997	Fachvortrag "Leitfaden zur erfolgreichen Einführung von Videokommunikation" (Vortragender; Fachkongress)
1995	Entwicklung einer Anwendung zur Heizkostenabrechnung (Technischer Projektleiter; Energieversorger)
Tätigkeiten:	Analyse der Geschäftsprozesse; Mitarbeit im Anwendungsdesign; Entwicklung technischer Konzepte (Druckkonzept, DB- und Netzlastberechnungen, Kommunikationsstruktur; Historienführung; Migrationskonzept); Schnittstellendefinitionen zu Altsystemen; Mitwirkung an Programmierrichtlinien; Projektverantwortung bei Abwesenheit des Projektleiters; nach Abbruch der R/3-Entwicklung wegen einer von seiten des Auftraggebers geänderten IT-Strategie: Evaluierung plattform-unabhängiger OO-Entwicklungsplattformen; Neumodellierung der Geschäftsprozesse unter OO-Aspekten
DV-Umgebung:	SAP R/3 Release 3.1, ABAP/4 Development Workbench, Screenpainter, Menupainter Aris Toolset, EPK-Analyzer, Visio, Neuron Data, Dynasty
1993	Technischer Audit eines bundesweiten Systemintegrationsprojekts (Auditor; IT-Konzern)
Tätigkeiten:	Durchführen von Interviews, Identifizieren relevanter Dokumente, Rekonstruktion des Projekthergangs, Vorbereiten von Zusammenfassungen für den Teamleiter; Mitwirkung an der Qualitätsbeurteilung

DV-Umgebung:

Keine spezielle DV-Umgebung